

Lyon, le 12 avril 2013

## **Le Crédit Agricole lance AVEO et crée un acteur majeur des moyens de paiement et de l'informatique de proximité.**

Dans le prolongement de sa stratégie visant à créer une plateforme européenne leader dans le domaine des paiements, le Crédit Agricole regroupe plusieurs structures dédiées aux moyens de paiement et à l'informatique de proximité.

### **Complémentarité et synergie des activités.**

Le Groupe AVEO réunit les activités des Centres Monétiques CMM, CIRRA, MONECAM, MONETICA et SOMAINTEL :

- Equipement en terminaux de paiement électroniques des commerçants et enseignes ;
- Surveillance et maintenance des automates ;
- Gestion de la fraude, litiges, centre d'appels monétique au service des porteurs de cartes bancaires ;
- Assistance sur les échanges de données informatisées et flux ;
- Informatique de proximité bancaire et entreprises.

Partageant des valeurs communes, les acteurs du Groupe AVEO forment désormais un ensemble cohérent et performant capable de répondre aux attentes des clients internes au Groupe Crédit Agricole comme aux autres Banques et Entreprises qui font appel à lui.

### **AVEO : au service de la croissance et de la conquête de nouveaux marchés.**

Le Groupe AVEO réalise 112 M€ de chiffre d'affaires et compte plus de 800 salariés. Il est doté de moyens financiers conséquents en faveur de son développement.

La densité de son maillage technique et une organisation régionale éprouvée, sur le territoire national, offrent proximité et efficacité à ses clients.

Dans une démarche de qualité et d'optimisation, le Groupe AVEO renforce son dispositif industriel avec ses 5 plateformes techniques, ses 250 techniciens et ses 40 agences, mobilisés au service de ses clients.

Le Groupe AVEO est leader sur ses marchés, compétitif, et innovant. Il affiche une ambition forte de développement rendue possible par son expérience, par la mise en commun de compétences reconnues, et sa volonté à conquérir de nouveaux clients dans un secteur en pleine mutation.

Le Crédit Agricole s'inscrit résolument dans une stratégie de croissance ambitieuse au service de ses clients, de ses partenaires présents et futurs et de ses salariés.

Le Président  
Christian VALETTE

Le Directeur Général  
Thierry HERVE

**112 M€**  
Chiffre d'Affaires

**800**  
Salariés

**8** sites de  
production

**35** sites de  
proximité

**300 000**  
TPE en gestion

**10 000**  
Automates

**1,2 M**  
D'appels  
traités/an

**200 000**  
Interventions  
techniques/an

**500 000**  
Dossiers  
traités/an  
en activités  
Back-Office

**12** millions de  
cartes surveillées

AVEO en chiffres