

Août 2017
Communiqué de Presse

**Le Crédit Agricole Provence Côte d'Azur se mobilise avec PACIFICA
suite aux incendies dans le Sud Est**

**Incendies Alpes Maritimes et Var :
le Crédit Agricole se mobilise.**

**Le  N° Vert 0 800 810 812 est à la disposition
des clients PACIFICA pour déclarer leur
sinistre.**

► Si votre agence est fermée, retrouvez toutes les informations [ici](#)

Les incendies survenus ces derniers jours dans la région ont occasionné d'importants dégâts notamment dans le Var et dans les Alpes Maritimes. La Caisse Régionale s'est mobilisée immédiatement aux côtés de PACIFICA afin d'accompagner ses clients, ses collaborateurs et ses administrateurs sinistrés.

Face à l'ampleur des incendies une cellule de crise pilotée par la Direction Générale a été activée. Un dispositif de soutien spécifique a ainsi été déployé :

- **Communication client** : communication sur le site www.ca-pca.fr et sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter rappelant le numéro vert dédié à la déclaration de sinistre pour les assurés PACIFICA ;
- **Mobilisation de l'encadrement** pour identifier les situations difficiles des collaborateurs ;
- **Mobilisation de tous les collaborateurs** des agences concernées par les zones d'incendies pour contacter les clients potentiellement touchés afin de prendre de leurs nouvelles et les assurer de notre soutien ;
- **Mobilisation des administrateurs des Caisses Locales** concernées ;
- **PACIFICA à travers un dispositif particulier de soutien à nos assurés** : toutes les Unités de Gestion de Sinistres (UGS) sont mobilisées, tous les experts de la région sont sollicités et une cellule de soutien psychologique pour accompagner les personnes potentiellement choquées a été mise en place.

PACIFICA a accordé une attention particulière à toutes les déclarations et a fait preuve de réactivité dans le traitement en missionnant immédiatement des experts, a procédé à des acomptes sur indemnisation, et pris des mesures de prévention pour limiter l'aggravation des dommages (décontamination, sécurisation du site).

A ce jour 6 déclarations de clients particuliers (habitations) ont été prises en compte et 5 clients professionnels dont 4 agriculteurs.

Proximité, responsabilité, solidarité, utilité : ces valeurs mutualistes et fondatrices portent les actions du Crédit Agricole. Il était évident que pendant ces moments difficiles, tous les collaborateurs de la Caisse Régionale soient fortement mobilisés pour accompagner et exprimer leur soutien auprès des hommes et des femmes des territoires touchés par ces événements. C'est ça être un partenaire bancaire différent.