

NOS ENGAGEMENTS MUTUALISTES ET SOCIÉTAUX



DES SOCIÉTAIRES ENGAGÉS, ÇA FAIT BOUGER LES TERRITOIRES

Nos banques coopératives sont utiles et solides. Elles redistribuent la valeur créée au plus près des acteurs économiques. Cette solidité nous permet une présence continue pour accompagner durablement des territoires en profonde mutation.

Nous investissons et finançons les projets de logement, d'équipement, de sobriété énergétique, d'installation de jeunes agriculteurs, de protection des plus fragiles, d'innovation et contribuons ainsi à créer un avenir désirable, avec l'ambition d'être acteurs de transitions justes et inclusives.

Les actions solidaires de nos 2400 Caisses locales, de nos deux fondations agissant sur l'ensemble du territoire national et des 35 structures de mécénat régionales, de nos 80 Points Passerelle, multiplient les impacts sur le terrain grâce à la dynamique portée par les Caisses régionales, leurs collaborateurs et leurs administrateurs.

La vocation de ce livret est de donner un bref aperçu des dynamiques collectives en mettant en lumière quelques-unes des initiatives les plus marquantes. Nous vous invitons à le lire comme un témoignage de l'action résolue et pragmatique de nos entreprises pour toujours plus de solidarité, de proximité et de responsabilité.



DOMINIQUE LEFEBVRE

Président
Fédération Nationale du Crédit Agricole

RAPHAËL APPERT

Premier Vice-Président,
Fédération Nationale du Crédit Agricole

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



UNE COMMUNAUTÉ

Notre modèle coopératif et mutualiste fait de notre banque une société de personnes et non de capitaux, dont le fonctionnement repose sur la solidarité et le partage.



11,4 millions
de sociétaires

45 % : taux de sociétariat



26 869
administrateurs



2 359
Caisses locales



39
Caisses régionales



21 millions
de clients particuliers

CRÉDIT UNE BANQUE

87,6% des résultats nets de notre
c'est l'une des preuves de notre engagement
et de la société en soutenant des initiatives



1

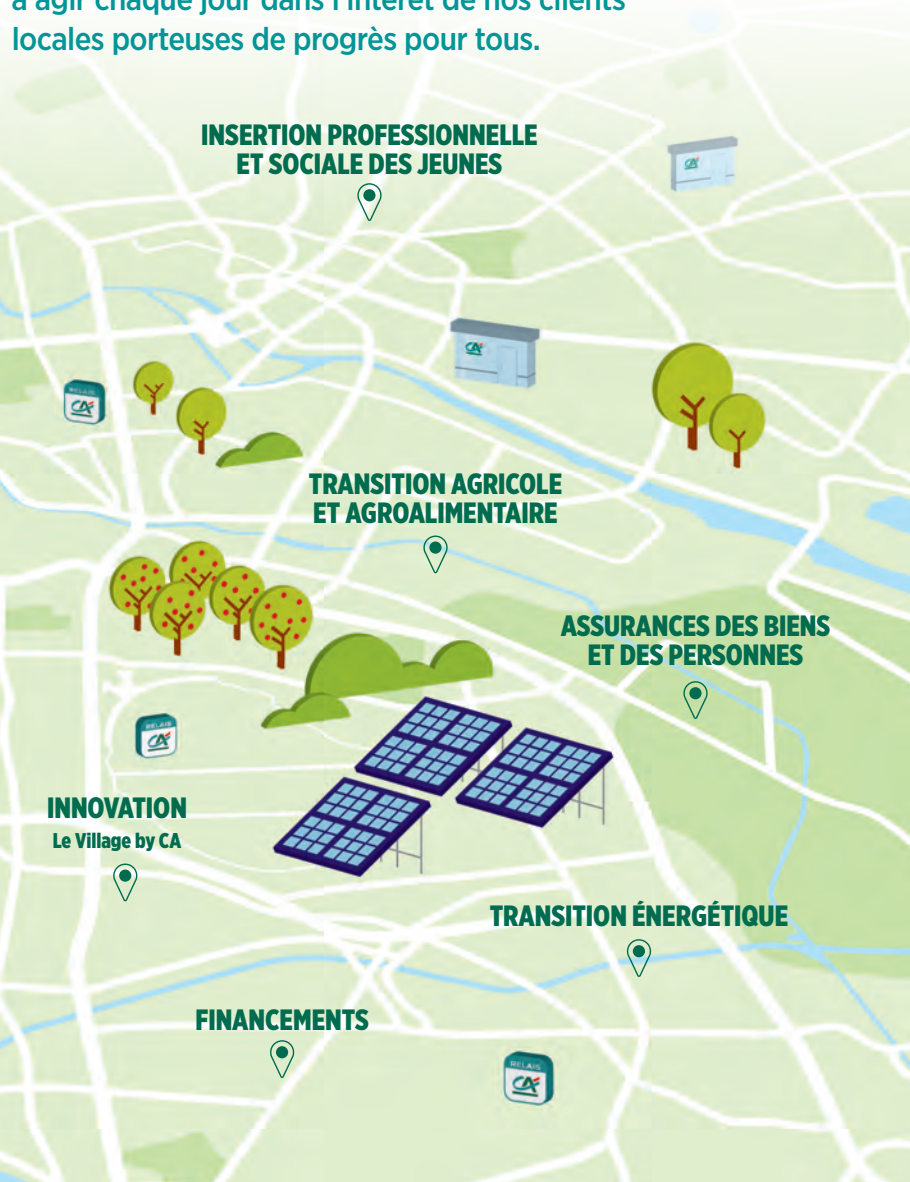
1^{ER} financeur
de l'économie française
746 Md€ d'encours de crédits

1

1^{ER} employeur privé
de France
En 2021, 76 385 collaborateurs de
Caisses régionales et entités associées

AGRICOLE QUI S'ENGAGE

banque sont réinvestis sur le territoire :
à agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients
locales porteuses de progrès pour tous.



**1^{ER} contribuable
de France**

2,4 Md€ : contribution fiscale
du Crédit Agricole en 2021

**Le Crédit Agricole
parmi les plus importants
mécènes de France**

35 structures régionales
de mécénat

UNE PRÉSENCE TERRITORIALE

Notre banque développe avec
ses clients un modèle relationnel
100 % humain et 100 % digital,
avec une ambition : être toujours
plus proche d'eux, même à distance.



6 000 agences



5 000 Relais CA

retrait d'espèces
chez les commerçants partenaires



**10 934 distributeurs
automatiques**



80 Points Passerelle

inclusion financière



40 Villages by CA

accélérateur de start-up et d'innovation



sur le web



**Site internet
Crédit Agricole**



**1^{re} appli
bancaire
Ma Banque**



**Appli
Paiement
Mobile**

#ensembleonyarrivera

Le Crédit Agricole a formalisé sa volonté d'être utile dans un projet sociétal. Il y prend 10 engagements autour de 3 priorités :



PARTOUT ET POUR TOUS

Au Crédit Agricole, nous savons que les grandes transformations s'opèrent au plus près de la vie quotidienne de chacun. Faciliter l'accès au bien manger, aider à bien se loger, permettre à tous de bien se déplacer, favoriser le vivre ensemble intergénérationnel, améliorer la santé, financer les emplois... Autant d'enjeux qui rendent notre société plus durable, plus forte, plus inclusive.



LE LIVRET ENGAGÉ SOCIÉTAIRE



Permettre à ses clients sociétaires de devenir acteurs des grandes transitions climatiques, agricoles et sociétales, voilà la promesse du Crédit Agricole. Le Livret engagé sociétaire s'inscrit pleinement dans cette démarche, en proposant une offre d'épargne qui contribue de manière concrète au financement de projets d'avenir. Les Caisses régionales s'engagent ainsi à utiliser l'épargne qui y est déposée pour accompagner les initiatives de celles et ceux qui agissent en proximité.



L'EMPLOI ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE



En tant que premier employeur privé de France, le Crédit Agricole s'engage en faveur de la formation et l'insertion professionnelle. Le Groupe accueille et forme 50 000 jeunes d'ici 2025, notamment grâce aux contrats d'apprentissage et aux stages. Une augmentation annuelle de 25%, qui témoigne de notre volonté de mieux répondre à l'enjeu sociétal de développement des compétences, de mobilité sociale et d'emploi.



ACCOMPAGNER LA TRANSITION AGROALIMENTAIRE



Le groupe Crédit Agricole conforte sa position de premier partenaire bancaire de la filière agroalimentaire en l'accompagnant dans ses enjeux de transformation les plus essentiels et les plus immédiats. Un fonds de 300 millions d'euros est ainsi dédié aux acteurs en France et en Italie qui engagent des stratégies de transition vers des systèmes alimentaires durables et résilients, fondés sur des modes de production de consommation respectueux de l'environnement et de la biodiversité, mais aussi économiquement viables et socialement équitables.