

LES ASSURANCES

LA MULTIRISQUE HABITATION



5,1 millions
de contrats au niveau du groupe CAA



dont **3,9 millions**
pour les Caisses régionales
(+ 4%)

(source : CA Assurances)

L'ASSURANCE AUTO

3,2 millions
de contrats au niveau du groupe CAA



dont **2,6 millions**
pour les Caisses régionales
(+ 2%)

LA GAV, LA SANTÉ

2,7 millions
de contrats au niveau du groupe CAA



dont **1,9 million**
pour les Caisses régionales
(+ 3%)

LA PRÉVOYANCE HORS EMPRUNTEUR

5,8 millions
de contrats au niveau du groupe CAA



dont **4,5 millions**
pour les Caisses régionales
(+ 5%)

L'ÉPARGNE

323 Md€
d'encours gérés au niveau du groupe CAA



dont **192 Md€**
pour les Caisses régionales
(+ 5%)



Le CA est le 1^{er} assureur en France sur la base du chiffre d'affaires

(source : L'Argus de l'assurance 2021)

FAITS MARQUANTS

- Le groupe a consacré **25 M€** à un plan d'urgence pour les jeunes (emploi, inclusion, accompagnement financier).
- 1^{re} banque**, parmi les 30 plus grandes banques mondiales, dont la somme des financements arrangés «verts» depuis 2016 est supérieure à celle des financements arrangés dans les hydrocarbures. (Bloomberg, mai 2021)

LE MODÈLE RELATIONNEL

LES CLIENTS



CR : **71,2 %** taux de clients digitaux (+ 4,4 %)

Conquête : **1,7 M** nouveaux clients banques de proximité, dont **1,2 M** en CR

soit **226 000 clients** supplémentaires



Le CA est la **1^{re} banque de proximité de l'Union européenne** sur la base du nombre de clients de banque de proximité

(sources : Casa et FNCA)

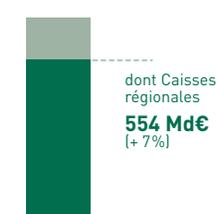
LES AGENCES

Total groupe près de **9500** agences



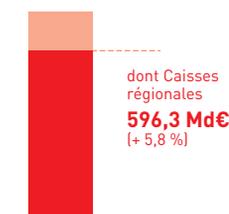
LA COLLECTE BILAN

Encours banques de détail (CR+LCL) **699 Md€**



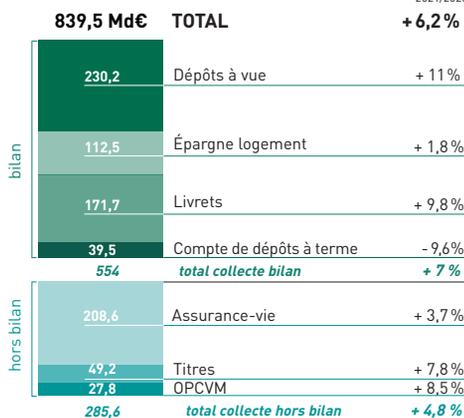
LES CRÉDITS

Encours banques de proximité France (CR+LCL) **747 Md€**



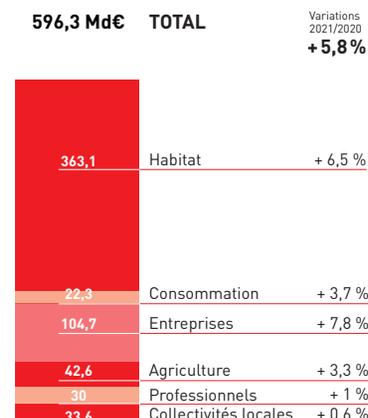
ENCOURS DE COLLECTE CR

Variations 2021/2020

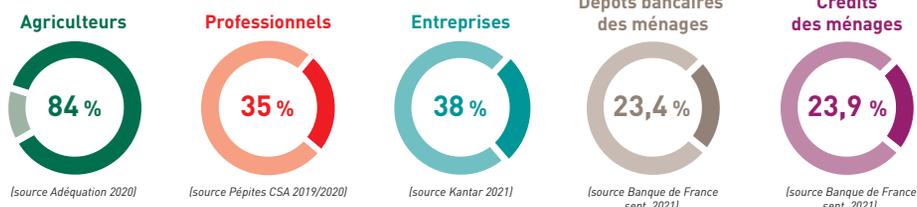


ENCOURS DE CRÉDITS CR

Variations 2021/2020



LES TAUX DE PÉNÉTRATION DANS LES MARCHÉS



LES MOYENS DE PAIEMENT

(source : CA Payment Services)

10 934 Dab dans les CR

268 millions de retraits effectués dans les distributeurs des CR

1,4 milliard de paiements sans contact en émission

277 768 terminaux de paiement électronique (smart TPE inclus)

22,3 millions de cartes bancaires dont **16,5 millions** sur le périmètre CR (France)

2,6 millions de cartes recyclées (CRI), soit 13,7 tonnes collectées (depuis l'origine : plus de 20,6 millions de cartes recyclées pour 115 tonnes collectées)

LA FILIÈRE IMMOBILIÈRE

(source : CA Immobilier)

429 agences immobilières

11 673 transactions réalisées (hors ventes de neuf)

25 000 locations réalisées

299 900 lots gérés en administration de biens (gestion + syndic)